INNHOLDSFORTEGNELSE

	Side
Den offentlige tannhelsetjenesten	2
Mål og oppgaver	2
Vurdering av driften for 2002	3
Behandlingsomfang	3
Økonomi	4
Produktivitet i tannhelsetjenesten	4
Kostnad pr prioritert klientell	4
Produktivitet pr tannlegeårsverk	5
Tannhelseutviking	6
5-åringene	6
12-åringene	6
18-åringene	7
Spesialisttjenester	7
Implantater	7
Autotransplantasjoner	7
Kjeveortopedisk behandling	7
Narkose og lystgass	8
Tannlegevakt	8
Personell i tannhelsetjenesten	9
Sykefravær i 2002	9
Rekruttering og stabilisering	9
Turnover	10
HMS	10
Klinikker og utstyr	10
Overtidspraksis	11
Kjøp av tjenester	11
It	11
Informasjonssikkerhet	11
Bonus	11
Kurs og opplæring	12
Kvalitetsutvalget	12
Klager	13
Prosjekter rettet mot forebyggende tannhelsearbeid	13
Foretak	14
Privatisering	14
Tannhelsetjenestens utfordringer	14
Tabellvedlegg	15
Avisutklipp og adresseliste	

Den offentlige tannhelsetjenesten i Rogaland

Den offentlige tannhelsetjenesten i Rogaland (DOT-Rogaland), har pr jan 2003 til sammen 233 tannlege-, tannpleier- og tannhelsesekretærstillinger fordelt på 48 tannklinikker i 7 distrikter. Hvert distrikt ledes av en overtannlege. Fylkestannlegekontoret har det overordnede ansvaret for den daglige driften. Tannhelsetjenesten driver tannlegevakt i Stavanger og Haugesund på lørdager, søndager og helligdager.

Tannhelsetjenesten er den tjenesteytingen, bortsett fra offentlige kommunikasjon, som har størst kontakt med befolkningen. I 2002 var 134 704 rogalendinger under tilsyn av tannhelsetjenesten.

Mål og oppgaver for tannhelsetjenesten

Lov om tannhelsetjenesten (1983) pålegger fylkeskommunen oppgaver som:

- Spre opplysning og øke interessen for hva den enkelte og samfunnet kan gjøre for å fremme tannhelsen.
- Ansvar for at tannhelsetjenester, medregnet spesialisttjenester, i rimelig grad er tilgjengelige for alle som bor eller midlertidig oppholder seg i fylket.
- Organisere forebyggende tiltak for hele befolkningen
- Nødvendig forebygging og behandling til prioriterte grupper. Det skal gis et regelmessig og oppsøkende tilbud, i nevnte prioriteringsrekkefølge, til:
    a) barn mellom 0 og 18 år
    b) psykisk utviklingshemmede
    c) eldre, langtidssyke og uføre i institusjoner og hjemmesykepleie
    d) ungdom som fyller 19 og 20 år i behandlingsåret.

  I tillegg får følgende pasientgrupper tilbud etter vedtak i Fylkestinget:
    e) fanger, pasienter i psykiatriske institusjoner, personer innenfor rusomsorgen, eldre og langtidssyke i pleie av pårørende.

  I den utstrekningen budsjettet krever det og klinikkene har ledig kapasitet og tilgang på pasientgruppen, behandles også
    f) voksne betalende pasienter.

Noen av målene i **Delplan for tannhelsetjenesten 2002-2006** er å:

- Sette befolkningen i stand til å opprettholde et tilfredsstillende tannsett hele livet.
- Gjøre tannhelse og tjenestetilbud, så langt som råd er, uavhengig av medisinske, sosiale og geografiske forhold.
- Resultatlikhet, definert som tannhelse som er funksjonelt og estetisk tilfredsstillende ut fra individuelle forutsetninger og behov.

Budsjettmål for 2002

Tilbud til alle i gruppene a-e, i tannhelsetjenesteloven.
Pasientinntekter på 27,5 millioner kroner.

Målsetningene for 2002 er i all hovedsak oppfylt.
Personellmangel og ledige stillinger kan gi forskjeller i tjenestetilbudet.
Det er ønskelig med bedre dekning av spesialisttjenester, spesielt oral kirurgi.
Arbeidet med forebyggende tannhelsearbeid har fått et oppsving,
og mange nye prosjekter er på gang!

Vurdering av driften for 2002

Årsoppgjøret viser at driften i året har vært svært god. Tjenesteproduksjonen har vært høyere enn forventet og ressursbruken lavere enn forutsatt for å oppnå dette resultatet.
Antall under tilsyn i prioriterte grupper er økt med nesten 3 500 fra 2001, i uprioriterte grupper med knapt 2 000 pasienter.

Personalet har også dette året gjort en stor innsats,
for å oppnå dette resultatet.

Økt sykefravær kan tyde på at stort arbeidspress er en utfordring mht arbeidsmiljøet.

Økt innsats på forebyggende arbeid har vært fokusert i 2002 og flere viktige prosjekt er startet opp i tillegg til videreføring av prosjekter startet opp tidligere.

Tannhelsemålinger viser gledelig bedre resultat for 5-åringene, uendret for 18-åringene og marginalt svakere resultat for 12-åringene.

Behandlingsomfang

Mål for tjenesteomfang er definert i årlig driftsplan og budsjett.
Tilbudet til de prioriterte gruppene i 2002 viser en økning på 9 000 i forhold til driftsplanen og budsjettet.
Pasienter under tilsyn er undersøkt, behandlet, eller på forlenget innkallingsintervall (planlagt ikke innkalt dette året). Bruken av individuelle og forlengede innkallingsintervall øker, mens antall behandlede pasienter er tilnærmet uforandret.

ANTALL PASIENTER UNDER TILSYN											
	2002			2001		2000		1995		1990	
	Mål	**Resultat**	**%**	Resultat	%	Resultat	%	Resultat	%	Resultat	%
Gruppe A	90 000	98 229	95	95 305	96	94 494	96	93 104	96	84 299	96
Gruppe B	1 000	1 228		1 162		1 035		829		759	
Gruppe C	3 500	3 592		3 653		3 892		1 607		4 323	
Gruppe D	7 750	8 426	83	7 871	84	8 136	84	3 673	84	7 913	84
Gruppe E	1 000	769		825		811		708		745	
Gruppe A - E	**103 250**	**112 244**		108 816		108 368		99 921		98 039	
Gruppe F	23 000	22 460		20 476		20 756		23 024		15 469	
TOTALT	**126 250**	**134 704**		129 292		129 124		122 945		113 508	
Pas. inntekter	**27,5mill**	**27,2 mill**		25,5 mill		23,8 mill		22,9 mill		11,8 mill	

Totalt antall i gruppene B og C er svært vanskelig å fastslå som følge av usikre tall/oppgaver fra kommunene om hvem som har krav på tilbudet. Tilbudet til gruppe E er gitt til pasienter i gruppen som har etterspurt det. Dette inkluderer også metadonpasienter, som har fått tilbud om tannbehandling igjennom uteseksjonen.

Økonomi

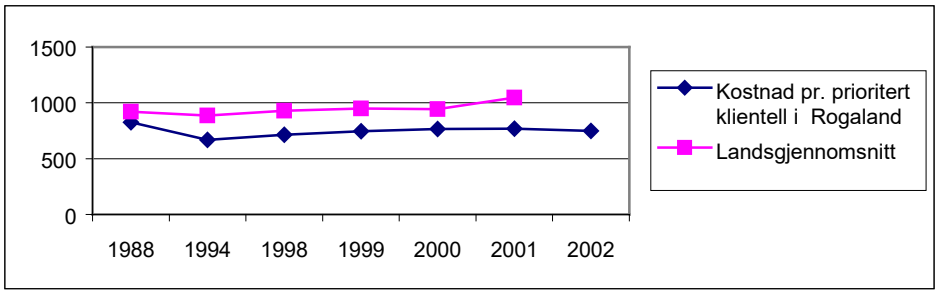
Resultatet for 2002 er på ca 1,5 mill kr, inkludert regnskap for prosjekter, som i all hovedsak er knyttet til overtidspraksis.
Merforbruk for kjøp av varer og tjenester er knyttet til **kjøp av tjenester til prioriterte grupper** ved ledighet i tannlegestillinger, økte utgifter til **vask av lokaler og arbeidsstøy**, utgifter i forbindelse med **rekruttering av tannleger fra utlandet**, **økte vedlikeholdskostnader** som følge av manglende investeringsmidler til medisinskteknisk utstyr i 2002, økte **leieutgifter** for enkelte klinikker og økte utgifter til **porto og telefon**.

	Budsjett 2002	**Regnskap 2002**	**Prosjekter 2002**	Regnskap 2001	**Budsjett avvik 2002**
Lønn/sosiale utgifter	95 276	93 067	2 257	89 514	-48
Kjøp av varer og tjenester	29 545	32 106	86	28 957	-2 647
Sum utgifter	**124 821**	**125 172**	**2 343**	120 969	**-2 695**
Salgs og leieinntekter	-29 850	-29 387	-2 619	-27 959	2 156
Overføringer	-4 022	-6 058	-45	-5 741	2 081
Sum inntekter	**-33 872**	**-35 444**	**-2 664**	-33 700	**4 236**
Resultat	**90 949**	**89 728**	**-321**	87 269	**1 542**

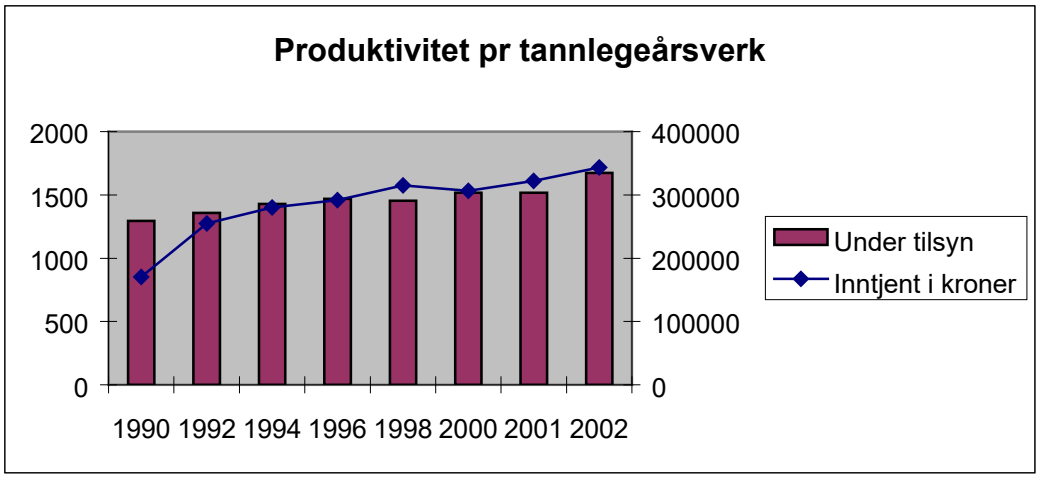
Produktivitet i tannhelsetjenesten

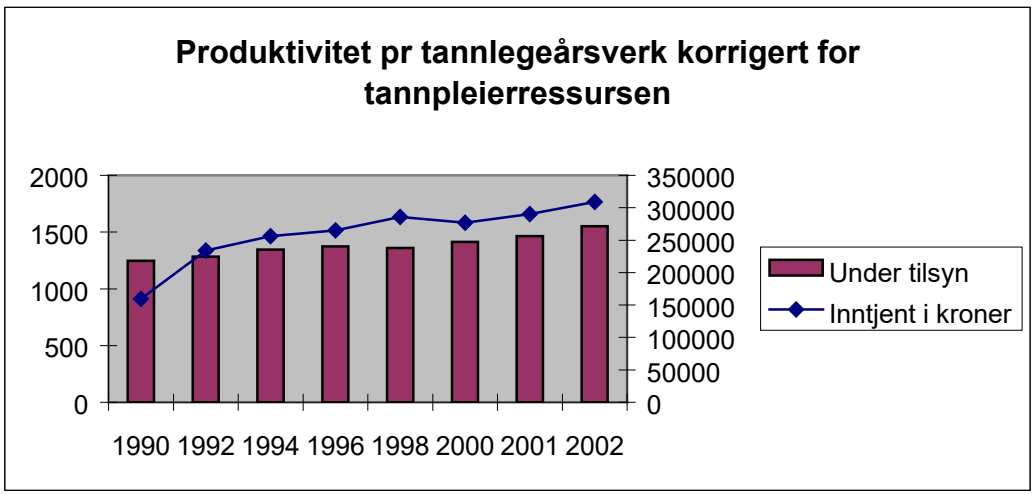
Utgiftene pr prioritert klientell i Tannhelsetjenesten i Rogaland ligger fortsatt godt under landsgjennomsnittet.

Kostnad pr prioritert klientell i Rogaland							
	1988	1994	1998	1999	2000	2001	**2002**
Nettoutgift tannhelse	74 867	70 811	77 725	80 787	82 885	83 889	**84 139**
Antall prioritert klientell	90 792	105 997	109 014	108 351	108 368	108 861	**112 224**
Kostnad pr. prioritert klientell i Rogaland	825	668	713	746	765	770	**750**
Landsgjennomsnitt	920	885	930	950	945	1047	



	Produktivitet pr tannlegeårsverk			Produktivitet pr tannlegeårsverk korrigert for tannpleierressursen	
ÅR	Under tilsyn	Inntjent i kroner	Årsverk	Under tilsyn	Inntjent i kroner
1990	1294	170398		1247	159440
1992	1357	254987		1283	233897
1994	1428	279966	205	1346	256272
1996	1470	291838	203	1375	264937
1998	1453	314976	208	1359	285909
2000	1518	306314	208	1414	276907
2001	1518	321931	196	1465	290284
2002	**1673**	**343509**	**196**	**1551**	**309082**





Tannhelseutviking

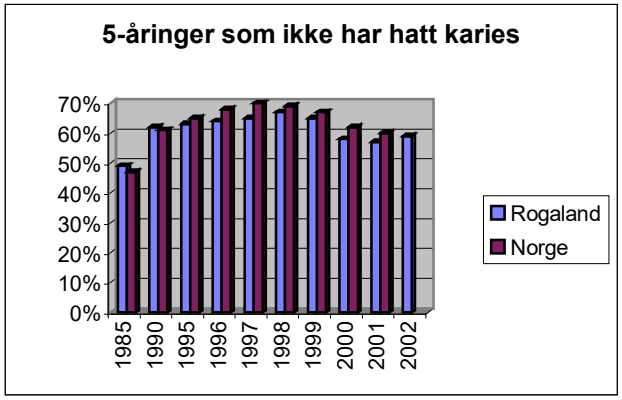
- Det er som tidligere, store forskjeller mellom distriktene.
- Det er fremdeles mange barn med mye karies (tannråte) selv om tannhelsen for gjennomsnittet er god.
- Tallene fra Rogaland for 2001 er under landsgjennomsnittet. Landsgjennomsnittet for 2002 er ikke klart.

Det er ikke tatt hensyn til hvordan forlengede innkallingsintervall påvirker resultatene. Forlengede innkallingsintervall betyr at en del av de med best tannhelse ikke er undersøkt og dermed ikke er med i statistikken.
Nedenfor vises resultatene for indikatorårskullene. Mer utførlig i tabellvedlegget til årsmeldingen.

5-åringene

Det registreres en liten positiv økning i antall 5-åringer uten karieserfaring, for første gang på mange år. Mens tallet for Haugesund/Karmøy i 2001 var 43,6 % 5-åringer uten karies i 2001, er tallet i nå 47,1 %. Fremdeles er det langt opp til Stavanger tannhelsedistrikt som er best med 66,5 %

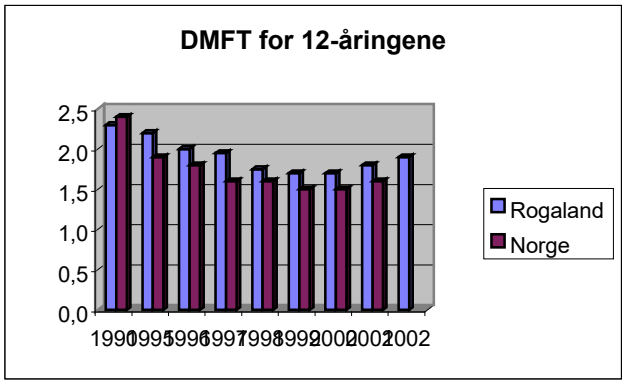
5 åringer uten karieserfaring i %		
	Rogaland	Norge
1985	49%	47%
1990	62%	61%
1995	63%	65%
1996	64%	68%
1997	65%	70%
1998	67%	69%
1999	65%	67%
2000	58%	62%
2001	57%	60%
2002	**59%**	



12-åringene

DMFT-tallet for 12-åringene marginalt svakere enn i 2001.
Antall 12-åringer med DMFT = 0 er fortsatt 43% og best i Stavanger og Nord-Jæren/Ytre-Ryfylke.
Det svakeste resultatet finner vi i Haugesund/Karmøy med bare 31,2 % uten karieserfaring.

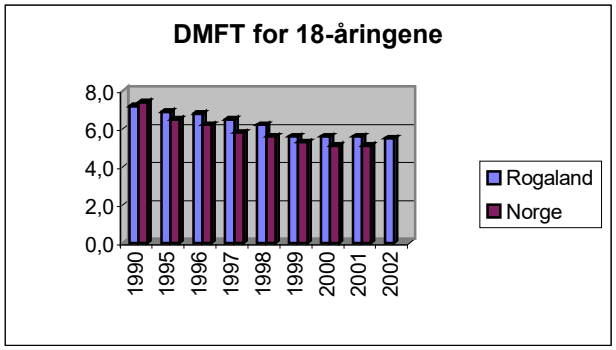
DMFT for 12-åringene		
	Rogaland	Norge
1990	2,3	2,4
1995	2,2	1,9
1996	2,0	1,8
1997	1,95	1,6
1998	1,75	1,6
1999	1,7	1,5
2000	1,7	1,5
2001	1,8	1,6
2002	**1,9**	



18-åringene

DMFT-tallet for 18-åringen viser en liten nedgang etter å ha vært stabilt de siste årene.
Høyest karieserfaring har Haugesund/Karmøy med gjennomsnittlig DMFT på 6,72 mens Stavanger tannhelsedistrikt igjen er best med 4,58.
Antall 18-åringer uten karieserfaring med DMFT= 0 varierer i Rogaland med 16,8 % i Stavanger til 9,9 % i Haugesund/Karmøy.

DMFT for 18-åringene		
	Rogaland	Norge
1990	7,2	7,4
1995	6,9	6,5
1996	6,8	6,2
1997	6,5	5,8
1998	6,2	5,6
1999	5,6	5,3
2000	5,6	5,1
2001	5,6	5,1
2002	**5,56**	



Spesialisttjenester

Spesialistkompetanse innen tannhelsetjenesten i Rogaland er stort sett dekket av privat praksis.

Den offentlige tannhelsetjenesten har to spesialister. Spesialisten i kjeveortopedi (tannregulering) er lokalisert på tannklinikkene Vigrestad og tildels Bjergsted. Spesialisten i periodonti (tannkjøttsykdommer) er lokalisert i Stavanger og driver allsidig henvisningspraksis med hovedvekt på periodontalsykdommer, kirurgiske inngrep, protetikk og implantatbehandling, både på prioriterte og uprioriterte grupper. Øvrige tjenester innen oralkirurgi kjøpes fra privat praksis på SiR.

Spesialisten i oralkirurgi ved SiR slutter våren 2003, og ny oral kirurg er ikke på plass. Det forhandles med SiR om mulige løsninger. Det er i dag behov for 2 oral kirurger på SIR og 1 ved Haugesund sjukehus. Det er uholdbart for rogalendingene at sykehusene ikke kan tilby oralkirurgske tjenester som en naturlig del av det medisinske tilbudet!

	Fiksturer	**Pasienter**	**Autotransplanterte tenner**	**Pasienter**
2002	**40**	**28**	**60**	**50**
2001	25	18		
2000	25	23		
1999	30	20		
1998	38	21		
1997	27	21		

	Pasienter til kjeveortopedisk behandling
2002	**459**
2001	630
2000	612
1999	410
1998	270

2 tannpleiere og 1 tannlege har i 2002 deltatt på etterutdanningskurs vedrørende Sjeldne Medisinske Tilstander i TAKOs regi. Målet er at dette teamet skal være et lokalt kompetanseteam som setter oss i stand til å ivareta de utfordringene SMT representerer. De som ønsker hjelp eller veiledning kan ta kontakt med tannpleier Sølvi Hansen tannklinikken Jørpeland, tannpleier Ragnhild Halvorseth eller tannlege Tove Elin Berge ved tannklinikken Nærbø.

Behandling i narkose og lystgass

DOT-Rogaland gir et tilbud om behandling i narkose i samarbeid med Haugesund Sjukehus og SiR. Ventetiden for slik behandling har vært ca 6 måneder i 2002. Det gjøres i midlertidig individuelle vurderinger, slik at de med størst behov tas inn raskere.

På grunn av opphør av tilbud ved Haugesund Sjukehus (tidligere FiH) som følge av statlig overtakelse av spesialisthelsetjenesten, kom ventetiden opp i 6 måneder i 2002. Går driften som planlagt, vil den løpet av 2003 være nede i 3 måneder.

Behandling i lystgassanalgesi stoppet nærmest opp i 2002, som følge av at det ble målt for høye lystgasskonsentrasjoner i tannlegens pustesone. Nye avsug som skal bedre dette er montert på tannklinikkene Sauda, Tjensvoll og Varhaug, mens Bjergsted, Haugesund sentrum og Lura står for tur i 2003.
Samtidig brukes annen premedikasjon for engstelige pasienter som ikke mestrer behandlingssituasjonen. 10 av tannklinikkene får pulsoksymeter og oksygenapparat i 2003 for å legge dette tilbudet bedre til rette.

	Antall pas i Lystgass	Antall pas i Narkose	
		Haugesund sjukehus	SiR
2002	**20**	**31**	**127**
2001	74	42	112
2000	163	40	110
1999	93	51	92

Tannlegevakt

Tannlegevakten ved tannklinikken Haugesund sentrum åpnet i april 2002, mens tannlegevakten i Stavanger har vært i drift siden mars 2000. Antall pasienter øker jevnt. Vakten er bemannet med en tannlege og to tannhelsesekretærer. Åpningstiden er lørdager, søndager og helligdager fra kl 1300 til 1700, med telefontid fra kl 1300 til 1630. Tannlegevaktens åpningstider annonseres alltid i avisene dagen i forveien.

	Stavanger		Haugesund	
	Totalt	Prior. gr.	Totalt	Prior. gr.
2002	**1231**	**332**	**538**	**143**
2001	1146	297		
2000	930	226		

Personell i tannhelsetjenesten

	Stillinger			Personer			Årsverk vakant		
	2000	2001	**2002**	2000	2001	**2002**	2000	2001	**2002**
Fylkestannlegen	5,1	5,1	7	6	6	7	0,6	0,6	
Overtannleger	7	7	7	7	7	7	0,1	0	0,3
Tannleger	95,85	97,1	95,5	104	102	104	17,6	22	21,7
Tannhelsesekr.	105	105	105,5	130	127	158	4,9	5,5	8,6
Tannpleiere	22,3	23,4	25,1	28	27	30	4,4	8,4	6,4
Totalt	235,3	237	240,1	275	269	306	28	37	37

Sykefravær i 2002

Økt sykefravær kan tyde på at stort arbeidspress er en utfordring mht arbeidsmiljøet. RFK undertegnet i 2002 avtalen om Inkluderende Arbeidsliv med trygdeetaten. Som IA bedrift påligger det et særlig ansvar for å jobbe med å kartlegge årsaker til, og sette inn tiltak for å redusere sykefraværet.

2002	**7,1 %**
2001	5,8 %
2000	6,1 %
1999	5,2 %
1998	3,9 %
1997	3,8 %

Rekruttering og stabilisering

Tannhelsetjenesten har også i 2002 hatt problemer med å få tak i søkere til alle tannlege- og tannpleierstillingene.
Ved siden av annonser i fagtidsskriftene, er de ledige stillingene lagt ut på tannhelsetjenestens egen web-side www.tannhelsetjenesten-rogaland.no og på en felles side for alle fylkene www.tannhelsetjenesten.no. Tannhelsetjenesten har også deltatt på Geiloseminaret for tannlege- og tannpleierstudenter i rekrutteringsøyemed, og markedsført arbeidsplassen.
I samarbeid med Aetat har tannhelsetjenesten også søkt etter tannleger utenlands, primært fra Tyskland. Det arbeider nå 17 utenlandske tannleger i Rogaland.

DOT-Rogaland skal konkurrere om personell med privat praksis og med andre fylkeskommuner. Lønnsmessig er det fremdeles ikke mulig å konkurrere med privat praksis. Lønnsnivået i Rogaland i forhold til andre fylker ligger på et svakt gjennomsnitt.

2 ansatte har til sammen hatt 4 barnehageplasser i fylkeskommunale barnehager i 2002. Dette er plasser som er tildelt personell som er vanskelig å rekruttere eller beholde. Plassene beholdes til skolepliktig alder, så lenge ansettelsesforholdet varer. Det er behov for å utvide dette tilbudet, og kunne tilby bolig, spesielt i distriktene.

Turnover - årsak til at tannleger har sluttet

	Privat praksis	Off. annet fylke	Flyttet utlandet	Pensjon	Videre-utdanning	**Sum sluttet**	Tannleger ansatt i løpet av året
2002	**8**	**10**	**2**		**2**	**22**	**18**
2001*	4	5	4	1	2	16	18

* Tabellen som stod i Årsmeldingen for 2001 inneholdt feil som nå er rettet opp.

I løpet av våren 2003 begynner det 11 tannleger, som er ansatt/rekruttert i 2002.

HMS – helse, miljø og sikkerhetsarbeidet

AMU (arbeidsmiljøutvalget) har hatt 4 møter og behandlet 46 saker i 2002. Saksliste og referater legges inn i Kvalitetssikringsboken fortløpende.

Verneombud og hovedverneombud for neste 2 års periode er valgt. Oppslag om dette skal henge på alle klinikkene.

Det er gjennomført vernerunder på alle tannklinikkene, hvor verneombudet, overtannlegen i distriktet og fylkestannlegen har deltatt. I etterkant er det laget handlingsplaner for hvert distrikt. Disse finne i Kvalitetssikringsboken på intranett.

HMS-seksjonen gjennomførte i november 2002 verifikasjoner på 14 tannklinikker. Det er funnet et avvik vedrørende opplæring av verneombud, og merknader som berører avvikssystemet. Tannhelsetjenesten får ros for vernearbeidet sitt. Både samlerapporten og resultatet for hver enkelt tannklinikk ligger i Kvalitetssikringsboken.

	Skader på ansatte
2002	**23**
2001	9
2000	13
1999	18

Skadene på ansatte var stikk (11), kutt (7), sprut (2), bitt (2) og slag (1).

Skjema for melding av personskader og videre saksgang finnes i Kvalitetssikringsboken. De ansatte oppfordres til å registrere alle skader/nestenuhell/trusler som oppstår i arbeidstiden.

Klinikker og utstyr

Nye klinikker på Klepp og Hommersåk ble tatt i bruk i 2002. Mens tannklinikken på Vedavågen ble ferdigstilt rundt årsskiftet. Disse erstatter uhensiktsmessige klinikker samme steder, samtidig som tannklinikken Bore ble nedlagt og pasienter og ansatte flyttet til nye tannklinikken Klepp.

Det arbeides med planer for nye tannklinikker på Ålgård og Hundvåg. Ny tannklinikken i Sokndal er vedtatt og den innredes i løpet av våren 2003.

	2001	**2002**	Planlagt i 2003
Nye klinikker	Tananger Skudeneshavn	**Klepp** **Hommersåk** **Vedavågen**	Hundvåg Ålgård Sokndal
Oppussing av eksisterende	Tjensvoll Vigrestad Tau (delvis) Oltedal	**Stavanger sentrum** **Kvernevik**	Åkrehamn

Bonus

Bonus for arbeidsåret 2002 ga gode resultater for de ansatte, samtidig som midler tilført distriktenes kursbudsjetter. Bonusavtalen er reforhandlet og gjelder fra arbeidsåret 2003.

Overtidspraksis

Avtale om overtidspraksis er kommet i gang etter ønske om å bruke klinikkene etter ordinær arbeidstid. Overtidspraksis forutsetter full stilling i tannhelsetjenesten og er tidsavgrenset. Denne praksisen må ikke gå utover inntjeningen og driften slik den er fastsatt i driftsplanene. Det skal føres eget regnskap for overtidspraksisen, og utbetalt lønn inkluderer feriepenger og inngår ikke i pensjonsgrunnlaget. Fylkeskommunen krever bare at ekstra utgifter til denne driften dekkes. Tannlegene får 55 % av pasientinntektene, mens tannhelsesekretærene får 20 %.

Kjøp av tjenester hos privat praktiserende tannleger

Det er i 2002 brukt ca 880 000 kr til kjøp av tjenester på prioritert klientell hos privat praktiserende tannleger. Disse pasientene er først screenet av tannpleier i tannhelsetjenesten.
Det er inngått en avtale med privat tannlege i Lund om videre kjøp av tjenester til prioritert klientell, inntil en har fått ansatt ny tannlege i tannhelsetjenesten.
Ellers kjøpes det tjenester innen oral kirurgi fra privat praksis på SiR, og akuttbehandling utført hos privat praktiserende tannleger utenom kontortid/vakttid på prioritert klientell når offentlig tannlege ikke er å få tak i.

It

Alle klinikkene benytter kun elektroniske pasientjournaler og digitaliserer røntgen. Mellom klinikkene er et mailnett, som brukes til å formidle viktige beskjeder og informasjon til klinikkene
Dette er et eget beskyttet nett (intranett), med brannmurer.

Det er behov for oppgradering av IT-utstyr i 2003, spesielt gjelder det skrivere.
Betalingsterminaler er installert og prøvd ut på tannklinikker, og skal videreføres til tannklinikker i 2003. Det forventes at utestående beløp vil bli mindre.

Manglende ressurser til support fra IT-avdelingen medfører i for stor grad problemer for den daglige driften ved tannklinikkene. Det er nødvendig med høyere prioritert fra brukerhjelpens side når tannklinikkene henvender seg og ber om hjelp.

Tannhelsetjenestens webside www.tannhelsetjenesten-rogaland.no, brukes primært til jobbsøkere og publikum.

Informasjonssikkerhet

I forbindelse med RFKs arbeid med informasjonssikkerhet er det foretatt en risikovurdering av tannhelsetjenesten vedr mulige brudd på personopplysningsloven. Arbeidet med risikomomenter som ikke er akseptert starter i 2003.
Dette arbeidet er en nyttig påminnelse for alle om hva taushetsplikten innebærer, og hvordan vi forhindrer at uvedkommende får innsyn i sensitive opplysninger.

Kurs og opplæring

I gjennomsnitt har hver ansatt brukt 8 dager på kurs og opplæring i 2002. Da er det årlige personellmøte over 2 dager medregnet. I tillegg kommer evt hospitering og deltakelse i kvalitetssirkler og klinikkmøter. Tannhelsetjenesten utarbeider hvert år en opplæringsplan med oversikt over de enkelt distriktenes kursprogram.

Kvalitetsutvalget

Kvalitetsutvalget har hatt 3 møter i 2002. Saksliste og referater legges inn i Kvalitetssikringsboken. Plan for kvalitetsutvikling ble godkjent og sendt til alle tannklinikkene i mars 2002. Utviklingen og ferdigstillelsen av den elektroniske Kvalitetsikringsboken har tatt mye ressurser.

Handlingsprogram for Kvalitetsutvikling i Tannhelsetjenesten 2002 - 2003

			STATUS pr des 2002
Handlingsplan for kvalitetsutvikling	April 2002	Kvu	Rulleres des 2003
Opplæringsplan 2002	April 2002	AMU	Rulleres febr 2003
Kvalitetssikre individuelle innkallingsintervall	2002-03	Kvu	Til møte 190203
Kvalitetssikre arbeidsfordeling mellom tannpleier og tannlege	2002-03	Kvu	Til møte 190203
Utvikle indikatorer for kvalitetsmålinger	2002-03	Kvu	Forberedes
Avviksregistrering,analyser og oppfølging	2002-03	Kvu	I programmet for Kvalitetssirklene i 2003
Pasientklageregistrering, analyser og oppfølging	2002-03	Kvu	I programmet for Kvalitetssirklene i 2003
IT			
Elektroniske prosedyrehåndbøker	2002-03	Kvu	Fullført
Prosedyrer for elektronisk pasientjournal	2002-03	Kvu	Fullført
Bruk av Intranett	Kontinuerlig	Kvu/Ftnl	Kontinuerlig
Opplæring og deltakelse			
Deltakelse i kvalitetssirkler	Kontinuerlig	Otnl	Kontinuerlig
Introduksjonspermer til nyansatte	Sept	Ftnl	Klar til møtet 120303
Kompetanseutv iflg. Opplæringsplanen	Kontinuerlig	AMU/Ftnl	Kontinuerlig
Gjennomgang av begreper i Kvalitetsplanen	Kontinuerlig	Otnl/Ftnl	Kontinuerlig
Annet			
Regnskapsrutiner tilpasset elektronisk pasientjournal	2002	Kvu	Fullført
K2000 på fylkestannlegekontoret	2002-03	Ftnl	Opplæring av nyansatte des 02
Arkivplan	2002-2003	Ftnl	Tas opp i arb m/ Info-sikkerhet
Forebyggende tannhelsearbeid	Kontinuerlig	Ftnl	Kontinuerlig

Merkede felt arbeides det med på flere steder/nivå, og følger den oppsatte planen.

Klager

I løpet av 2002 mottok og behandlet tannhelsetjenesten 8 skriftlige klager på tannbehandling utført i tannhelsetjenesten, mot 10 året før. I tillegg kommer "mishagsytringer" på klinikkene og til overtannlegene hvor fullstendig oversikt mangler. I forhold til tjenesteomfanget er antall klager lavt, noe som kan tyde på at tjenesten fungerer godt. Det er likevel nødvendig å følge opp klager fra brukeren for å rette opp i enkeltsaker og forbedre tannhelsetjenesten.

Prosjekter rettet mot forebyggende tannhelsearbeid

Forebyggende tiltak er lovpålagt, og en klarere prioritering i DOT-Rogaland er ønskelig. Tannhelsetjenesten har søkt om folkehelsemidler fra RFK på til sammen 310 000 kr. Dette skal gå til prosjekter som i all hovedsak er initiert og blir drevet fra tannklinikkene. De fleste prosjektene er nystartet om omtales derfor i årsmeldingen for 2003.

PIFT – prosjekt i forebyggende tannhelsearbeid.
I løpet av 2002 er over 100 permer kalt "Helsestasjon og tannhelse" delt ut til tannklinikkene og helsestasjonene i fylket. Tannpleierne har fått ansvar for utdeling og oppfølging av sine helsestasjoner etter mal fra PIFT. Permen har vakt oppsikt utover fylkets grenser, og selges nå til interesserte.
Til neste del av prosjektet som er rettet mot skolene, får PIFT veileding fra HEMIL-senteret i Bergen. Det er en stor inspirasjon for ildsjelene bak PIFT, og vil bety mye for kvaliteten på og evalueringen av prosjektet!
PIFT har fått ekstra midler fra RFK, fylkeslegen og Helse- og sosialdepartementet.

Profylaksepakker
Disse pakkene lages og betales av tannhelsetjenesten, og deles ut ved småbarnskontroller på helsestasjonene av helsesøster. Pakkene inneholder tannkrem, tannbørste, fluortabletter og en brosjyrer med anbefalinger vedrørende tannpuss og bruk av fluor. Tannhelsetjenesten anbefaler at alle barn bruker fluortabletter fra 1-2 års alderen.

Kommune	Antall pakker 2002
Suldal, Sauda, Vindafjord Ølen, Tysvær og Bokn	200
Strand	140
Hå	240

Forebyggende tannhelsearbeid var et av temaene på Personellmøtet i Haugesund i september 2002, og der presenterte tannpleierne alle prosjektene for hele tannhelsetjenesten.

Tannhelsetjenesten ønsker et nært samarbeid med andre etater i lokalsamfunnet, som skole-, helse- og sosialsektoren. Tannhelsetjenesten kan bistå med materiell og informasjon til helsestasjoner, barnehager, skoler og andre som ønsker vår hjelp. Det er en fin anledning til å komme i kontakt med annet helsepersonell som jobber med barn og forebyggende helsearbeid.

Høsten 2002 hadde tannhelsetjenesten reklame på alle kinoene i Rogaland, rettet mot ungdom.

Foretak for tannhelsetjenesten

Fylkestinget vedtok i desember 2002 at det opprettes foretak for tannhelsetjenesten. En arbeidsgruppen bestående av 2 representanter fra organisasjonsavdelingen, 3 fra Tannhelsetjenesten og 2 fra ansattes organisasjoner skal arbeide med forslag til vedtekter og rammebetingelser for foretaket. Dette arbeidet starter på nyåret 2003, og saken skal deretter opp i helse- og sosialutvalget i mars, i fylkesutvalget i mai og i fylkestinget i juni.

Privatisering av tannhelsetjenesten

Fylkestinget vedtok i desember 2002 som en prøveordning over 2 år, at det åpnes for muligheten for privatisering ved 3 1-teamsklinkker.

Tannhelsetjenestens utfordringer

Styrke rekrutteringen av tannleger og tannpleiere
Stabilisere tannlegene og tannpleierne
Forebyggende arbeid
Styrke spesialisttjenesten
Opprettholde tilbudet til prioriterte grupper
Kvalitetssikre tjenesten

TIPS OG BILDER TIL NESTE ÅRSMELDING MOTTAS MED TAKK!